



**RESULTATAVTAL**

**MELLAN FINANSMINISTERIET OCH**

**STATENS ÄMBETSVERK PÅ ÅLAND**

**FÖR ÅR 2020**

# RESULTATAVTAL FÖR ÅR 2020

## Innehållsförteckning:

1. Verksamhetsområde och strategiska resultatmål .....	3
2. Samhälleliga effektmål.....	6
3. Mål för resultatet av verksamheten.....	10
4. Mål för hantering och utvecklande av personalresurser .....	10
5. Projekt för att uppnå resultaten.....	11
6. Finansiering .....	11
7. Avtalets giltighetstid och uppföljning .....	12
8. Underskrifter .....	12

# 1. Verksamhetsområde och strategiska resultatmål

Genom förvaltningsreformen, som trädde i kraft 1.1.2010, ombildades Länsstyrelsen på Åland till Statens ämbetsverk på Åland, som enligt lagen om regionförvaltningsverken (FFS 896/2009) utgör ett i lagen avsett regionförvaltningsverk.

I strategidokumentet för regionförvaltningsverken och närings-, trafik- och miljöcentralerna anges som dessa myndigheters vision: *I riktning mot en hållbar framtid – för människors och regioners bästa.*



## VÅRA STRATEGISKA PRIORITERINGAR

### VI TRYGGAR VÄLFÄRD OCH JÄMLIKHET

- Busservice är trygg och invånarna inom samtliga regioner har jämlik tillgång till service
- Rättsskyddet förverkligas på ett proaktivare, snabbare och effektivare sätt
- Riskhanteringen och beredskapen förbättras
- Samhällets övergripande säkerhet är på en god nivå
- Delaktigheten ökar och utanförskapet minskar



### VI FÖRSTÄRKER LIVSKRAFTEN

- Sysselsättningsgraden höjs till 75 procent
- Företagen förnyas sig, utvecklas och internationaliseras
- Utbildnings- och kompetensnivån höjs, tillgången till kompetent arbetskraft förbättras
- Läget för miljön förbättras
- Allt flera är funktions- och arbetsföra och delaktiga i arbetslivet som förändras
- Verksamhetsomgivningen utvecklas gynnsamt tack vare samarbete och företagen konkurrerar under allt jämligare förhållanden
- Matproduktionens konkurrenskraft, sundhet och säkerhet förbättras



### VI EFTERSTRÄVAR KOLDIOXIDNEUTRALITET

- Återvinnings- och bioekonomilösningarna ökar och naturresurser utnyttjas på ett hållbart sätt
- Biodiversiteten och vattenstatusen förbättras
- Klimatförändringen bromsas och anpassning till förändringarna understöds
- Samhällena utvecklas på ett hållbart sätt



### KLIENSKAP OCH DIGITALISERING

- Vi planerar och förverkligar våra gemensamma klientskapslösningar tillsammans och i interaktion med klienterna
- Vi gör stora satsningar i reformering av vår verksamhet och utnyttjande av digitalisering
- Utvecklandet av vår verksamhet och service baserar sig på framsyn och dagsaktuell information om verksamhetsomgivningen, verksamheten och klienterna



### GEMENSAMMA HANDLINGSSÄTT OCH PARTNERSKAP

- Vi verkar aktivt i olika nätverk och identifierar regionala särdrag
- Vi kommunicerar väl, i rätt tid och på ett begripligt sätt
- Vi arbetar multilokalt, i gemensamma utrymmen, enligt enhetliga praxis samt med hjälp av verktyg som stöder enhetlig verksamhet
- Vi utnyttjar och utvecklar gemensamma datasystem och -lager tillsammans med forskningsinstitut och ämbetsverk



### PERSONALEN OCH ARBETSGEMENSKAPEN

- Vi är entusiastiska förnyare och experter
- Vi är öppna och vi identifierar förändringsbehoven
- Vi stärker välbefinnandet och samhörigheten på arbetsplatsen



Strategiska prioriteringar för statens regionförvaltning är:

- Vi tryggar välfärd och jämlikhet
- Vi förstärker livskraften
- Vi eftersträvar koldioxidneutralitet
- Klientskap och digitalisering
- Gemensamma handlingsätt och partnerskap
- Personalen och arbetsgemenskapen

Statens ämbetsverk försöker för sin del förverkliga dessa principer.

Statens ämbetsverk på Åland har uppgifter som avviker från de uppgifter som regionförvaltningen i övriga Finland har, vilket föranleds av den åländska självstyrelsen och de särskilda drag som statsförvaltningen på Åland har. Av de verksamhetsområ-

den/uppgifter som nämns i lagen om regionförvaltningsverken ombesörjer Statens ämbetsverk på Åland främst uppgifter gällande främjande och förverkligande av rättsskyddet, räddnings- och beredskapsärenden samt konsument- och konkurrensförvaltning. Statens ämbetsverk på Åland ombesörjer även de uppgifter i landskapet som i övriga landet ankommer på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och utgör förmyndarskapsmyndigheten på Åland. Särskilda uppgifter för ämbetsverket är att verka som lantbruksnäringsmyndighet, fartygsregistermyndighet samt sköta uppbörden av fordonsskatter. Ämbetsverket handhar således även uppgifter som ankommer på närings-, trafik- och miljöcentralerna samt transport- och kommunikationsverket.

Ämbetsverkets huvudmål är att upprätthålla och utveckla den befintliga servicenivån. Ämbetsverket utför härvid de uppgifter författningarna förutsätter i enlighet med myndigheternas och kundernas behov.

Ämbetsverkets allmänna verksamhetsprinciper är:

1. Att som serviceorgan för befolkningen verka för landskapets bästa.
2. Att utföra de uppgifter som ankommer på ämbetsverket enligt författningar eller som bör anses ankomma på den i egenskap av allmän förvaltningsmyndighet.
3. Att verka som statsmaktens främsta representant på Åland.
4. Att verka som koordinerande myndighet inom statsförvaltningen.
5. Att på Åland utföra de uppgifter som i det övriga landet ankommer på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

Ämbetsverket vill vara en lättillgänglig myndighet för allmänheten. Ämbetsverket eftersträvar öppenhet i förvaltningen och informerar aktivt om sin verksamhet. Ambitionen är en rättvis och jämlik behandling av kunderna samt att prestera service av hög kvalitet. Ämbetsverket vill vara en god arbetsgivare, som behandlar sina anställda jämlikt och bidrar till att personalen utvecklas och mår bra på arbetsplatsen.

Landshövdingens roll som den främsta representanten för statsförvaltningen på Åland förutsätter täta kontakter och ett nära samarbete med såväl självstyrelseorganen som de olika statliga enheterna på Åland och i riket.

Ämbetsverket är skyldigt att på Åland garantera en fullständig svenskspråkig service och att ämbetsverkets anställda till samtliga delar kan arbeta och verka på svenska.

Ämbetsverket strävar efter att göra statsförvaltningen mer känd bland allmänheten. Ämbetsverket informerar öppet om sin verksamhet genom olika informationskanaler såsom massmedia, hemsidan, olika tillställningar och vid besök. Ämbetsverket värnar speciellt om den interna kommunikationen.

Ämbetsverket eftersträvar att utnyttja modern teknik för att tillfredsställa kundernas förväntningar.

Verksamheten beträffande befolkningskyddet sker enligt rikets räddningslag (FFS 379/2011) och förordning om räddningsväsendet (FFS 407/2011). Inom befolkningskydds- och beredskapsärendena strävar ämbetsverket till en effektivisering av beredskapen. Ämbetsverket övervakar kommunernas servicenivå beträffande befolknings-

skyddet. Bättre planering och koordinering eftersträvas och beredskapen inför undantagsförhållanden effektiveras genom skolningstillfällen, utökat samarbete samt genom förnyandet av utrustningen. Samarbetet mellan rikets och landskapets myndigheter sker enligt förordningen om skötseln i landskapet Åland om förberedande uppgifter för undantagsförhållanden (FFS 900/2000), vilken berör befolkningsskyddet, försörjningsberedskapen och den allmänna beredskapen för undantagsförhållanden. Gemensamma ärenden handhas i samrådsdelegationen för befolkningsskyddet. Ändringar i riks- och landskapslagstiftningen aktualiserar en revidering av förordningen. Ämbetsverket samarbetar speciellt med försörjningsberedskapscentralen och länsstyrelsen i Uppsala.

Som stöd för konsumenternas prismedvetenhet gör ämbetsverket prisjämförelser / marknadsundersökningar och konsumenternas tillgång till dessa uppgifter säkerställs. Dessutom genomför ämbetsverket regelbundet prisgranskningar i landskapet.

Ämbetsverket utreder konkurrensbegränsningar av lokal och regional betydelse.

Inom alkoholförvaltningen ombesörjer ämbetsverket beviljandet av detaljhandelstillstånd samt övervakningen av reklam.

Statens ämbetsverk verkar som uppbördsmyndighet för fordonsskatt i enlighet med fordonsskattelagen (FFS 1281/2003).

Inom lantbruksförvaltningen handlägger och beviljar ämbetsverket de stöd som åligger ämbetsverket. Ämbetsverket utför den övervakning av EU och nationellt finansierade lantbruksstöd som åligger de regionala myndigheterna. Under 2015 genomfördes en stor reform av EU jordbrukspolitik och det påverkar ämbetsverkets verksamhet inom lantbruksadministrationen. I enlighet med kommissionens förordning 885/2006/EG ingicks 2015 ett nytt avtal mellan Landsbygdsverket och Statens ämbetsverk om uppfyllande av de villkor som ska iaktas vid delegeringen av (vissa) uppgifter som utbetalningsställe. Avtalet reglerar ämbetsverkets verksamhet inom lantbruksförvaltningen.

Ämbetsverket är registermyndighet för fartyg med hemort på Åland. Vid förändring av fartygsregistret använder ämbetsverket transport- och kommunikationsverkets dataprogram.

Handhavandet av Ålandsdelegationens sekretariat är en speciell och mycket viktig uppgift för landskapet Åland. Landshövdingen är delegationens ordförande och ämbetsverkets förvaltningschef dess sekreterare. De på ämbetsverket härigenom ankommande uppgifterna är allt från diarieföring och beredning av ärenden till utskriften, distribution och arkivering. Ålandsdelegationens utlåtanden införs fortlöpande på ämbetsverkets hemsida.

Statens ämbetsverk utvecklar sina räkenskapsuppgifter. Statskontoret har beviljat ämbetsverket dispens från ekonomiförvaltningens och löneräkningens ansvarsfördelning mellan bokföringsenheten och statsförvaltningens servicecenter.

Som bokföringsenhet ombesörjer ämbetsverket även utbetalningar till landskapet Åland av de medel som enligt självstyrelselagen ska tillföras landskapet för att täcka

utgifterna för självstyrelsen. Ämbetsverket erlägger även ersättning till Ålands landskapsregering för kostnader som uppkommit vid handhavandet av vissa hälso- och sjukvårdsuppgifter i landskapet Åland samt till Ålands hälso- och sjukvård för kompletterande utbildning i primärvård samt specialiserad utbildning för läkare och tandläkare enligt 10 kap. i lagen om specialiserad sjukvård. Ämbetsverket betalar även polisens förundersökningskostnader samt rättsmedicinska transporter.

Enligt lagen om notarius publicus (FFS 420/2014) erbjuder Statens ämbetsverk fr.o.m. 1.1.2015 som enda myndighet på Åland notarius publicustjänster. Det är alltså nödvändigt för ämbetsverket att ytterligare prioritera denna service.

Statens ämbetsverk sköter magistratsärenden i landskapet Åland, och de ändringar som gäller dessa ärenden berör även Statens ämbetsverk. Statens ämbetsverk är, jämte Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, personuppgiftsansvarig för följande lagstadgade register: befolkningsdatasystemet, registret över förmynderskapsärenden, vigselsregistret, registret över äktenskapsförordsärenden, registret över ärenden som gäller samboförhållanden och registret över gåvoärenden. Ämbetsverket sköter de uppgifter i landskapet Åland som sköts av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata på fastlandet. I speciallagstiftning föreskrivs särskilt om ämbetsverkets uppgifter och behörighet. Ämbetsverket ombesörjer inte konsumentrådgivning eller ärenden enligt gruvlagen.

Statens ämbetsverk är inte längre en lokalmyndighet i handels- och föreningsregisterärenden. Genom separat avtal om handelsregister- och föreningsregistertjänster mellan Statens ämbetsverk och patent- och registerstyrelsen ombesörjer ämbetsverket anmälnings- och informationstjänster på Åland i enlighet med handelsregisterlagen och föreningslagen, och en lämplig handläggning av grund- och ändringsanmälningar för bostadsaktiebolag med hemort på Åland.

Ämbetsverket är förmyndarmyndighet. Utveckling av verksamheten sker i olika arbetsgrupper, som leds av justitieministeriet. Arbetsprocesserna utvecklas i redovisningsärenden inom ämbetsverket och mot den allmänna rättshjälpsbyrån, som har hand om allmänna intressebevakningsärenden. Antalet huvudmän ökar konstant. Målsättningen är att ämbetsverket utreder, före ordnande av intressebevakare, om en person kan få nödvändig hjälp på grund av annan lagstiftning.

Lag om intressebevakningsfullmakt (648/2007) trädde i kraft 1.11.2007. Ämbetsverket informerar aktivt om denna tjänst.

## **2. Samhälleliga effektmål**

Såsom ovan antytts avviker ämbetsverkets verksamhetsområde, uppgifter och organisation från övriga regionförvaltningsverk. Ämbetsverkets verksamhet begränsas på de flesta områden av den åländska självstyrelsen. Inom flera sektorer utför ämbetsverket endast en del av de uppgifter som annars hör till ett verksamhetsområde. Denna

omständighet är särskilt påtaglig inom lantbruksförvaltningen och alkoholförvaltningen. Beträffande alkoholärendena beviljar ämbetsverket detaljhandelstillstånd, medan serveringstillstånden i enlighet med självstyrelselagen handhas av landskapsregeringen. Inom andra sektorer ankommer åter förvaltningen av ett litet delområde på ämbetsverket. Exempel på detta utgör trafikförvaltningen, där endast beviljandet av gemenskapstillstånd ankommer på ämbetsverket. Inom räddningsväsendet ankommer endast befolkningsskyddet på statsmakten, och detta skall administreras i samarbete med landskapsregeringen. Allt detta begränsar ämbetsverkets påverkningssjälvständighet. Man kan säga att ämbetsverket i allmänhet utför uppgifter som inte medför något större samhälleligt inflytande.

På grund av det som anförts ovan lämpar sig endast en mindre del av de i budgetpropositionen för 2020 angivna samhälleliga effektmålen för Statens ämbetsverk på Åland. För ämbetsverkets del antas därför egna mål för ämbetsverkets sektorer. Härvid har de riksomfattande samhälleliga effektmålen i tillämpliga delar beaktats.

#### Sektor: SERVICE TILL ALLMÄNHETEN

*Effektmål 1: Ämbetsverket erbjuder sina kunder tillräcklig och kvalitativ service på ett smidigt och pålitligt sätt.*

*Effektmål 2: Ämbetsverket ombesörjer utbetalningen av statliga ersättningar till självstyrelseorganen inom angivna tidsfrister.*

#### Sektor: STATSMAKTENS REPRESENTANT

*Effektmål: Landshövdingensämbetet fungerar som en relationsfrämjande förbindelselänk mellan statsmakten och självstyrelseorganen.*

*Ämbetsverket ansvarar för statsförvaltningens profilering och tillgänglighet inom landskapet.*

*Ämbetsverket koordinerar, intensifierar och utvecklar samarbetet mellan de statliga verksamheterna på Åland.*

#### Sektor: BEFOLKNINGSSKYDD OCH BEREDSKAPSÄRENDEN

*Effektmål: Beredskapen inför krissituationer och undantagsförhållanden är god. Säkerheten för medborgarna förbättras.*

*Mätare: Utbildningstillfällen anordnas årligen.*

*Mätare: Samarbetet med myndigheterna på Åland sker speciellt inom ramen för samrådsdelegationen för beredskapsärenden, som sammanträder årligen enligt behov.*

*Mätare: Under perioden hålls beredskapsmöten i minst 6 kommuner/räddningsmyndigheter.*

## Sektor: FORDONSBESKATTNINGEN

*Effekt mål:* Under perioden uppbärs den fordonsskatt som lagstiftningen förutsätter.

Debiteringarna sker i enlighet med de skatteskalor som lagstiftningen för envar skatteperiod förutsätter. Uppgifterna om beloppen för de olika skatteperioderna specificeras på samtliga debetsedlar.

*Mätare:* Skatteåterbäringar för vilka ansökningar inte redan gjorts eller som inte använts för betalning av annan fordonsskatt återbetalas inom 8 månader från det grunden för skatteåterbäringen uppstått förutsatt att kunden givit kontonummer och medgivande enligt förfrågan. Detta gäller även vid avställning av fordon.

*Mätare:* Debetsedel sändes till ny ägare/innehavare inom 7 dagar från det registrering skett.

## Sektor: ÅLANDSDELEGATIONEN

*Effekt mål:* I självstyrelselagen förutsatta uppgifter handläggs.

*Mätare:* Ämbetsverket ombesörjer beredningen av ärenden så att utlåtanden över landskapslagar samt andra utlåtanden avges inom 1 månad från det all nödvändig utredning införskaffats.

*Mätare:* Ålandsdelegationens utlåtanden och beslut sammanställs och sparas fortlöpande elektroniskt samt publiceras på hemsidan.

## Sektor: FARTYGSREGISTRET

*Effekt mål:* Fartygsregistret innehåller aktuella uppgifter om fartyg med hemort på Åland.

*Mätare:* Fartygsregisterärenden handläggs och expedieras inom två dagar.

*Mätare:* Beställda intyg/utdrag expedieras inom en vardag.

## Sektor: LANTBRUKSÄRENDEN

*Effekt mål:* På ämbetsverket ankommande uppgifter i anslutning till EU-stöden och de nationella stöden utförs.

*Mätare:* Utbetalningar till jordbrukarna utförs inom 7 dagar från det de får betalas.



Mätare: Under perioden utförs åtminstone 30 helgårdsövervakningar av arealbaserade stöd samt 20 övervakningar av EU och nationellt finansierade djurbaserade stöd.

Mätare: Registreringen av de övervakningar EU-direktiven m.m. förutsätter skall ske inom 7 dagar efter att övervakningen är färdigställd och övervakningsprotokollen tillställas jordbrukaren inom 10 dagar från det övervakningen är färdigställd.

## Sektor: ÖVRIGA NÄRINGSÄRENDEN

*Effektmål 1: Marknadsundersökningar görs för att kontrollera efterlevnaden av lagstiftningen och konsumenternas tillgång till dessa uppgifter säkerställs.*

Mätare: Under perioden genomförs årligen minst 2 olika prisjämförelser/marknadsföringsundersökningar gällande produkter och tjänster.

Mätare: Pressmeddelanden utarbetas om resultatet av undersökningarna och de publiceras även på ämbetsverkets hemsida.

Mätare: Prismärkningen granskas i 30 företag.

*Effektmål 2: Inom perioden skall ämbetsverket kontrollera en stor del av de mätinstrument som används i handeln.*

Mätare: Under perioden granskas årligen kröningen av mätinstrument i minst 30 företag.

*Effektmål 3: Ämbetsverket utför i alkohollagen avsedda tillsynsuppgifter, vilka utsträcks till att även gälla starka alkoholdrycker.*

Mätare: Årsvis granskas åtminstone 20 utminuteringsställen.

Mätare: Ansökningarna om detaljhandelstillstånd avgörs inom 1 månad.

*Effektmål 4: Tillsyn över hur marknaden fungerar.*

Ämbetsverket ger rådgivning i konkurrensärenden och utför enklare utredningar.

## MAGISTRATSÄRENDEN

### Sektor: PERSONLIGA TJÄNSTER

*Effektmål: Uppgifterna i befolkningsdatasystemet är korrekta*

Mätare: Rättelseyrkanden behandlas inom 30 dagar från det beslutsunderlag föreligger.

#### SEKTOR: VITTNESTJÄNSTER

*Effektmål: Tillgången till servicen tryggas och kunderna får högklassiga vittnestjänster.*

#### SEKTOR: INTRESSEBEVAKNINGSTJÄNSTER

*Effektmål: Servicen till klienter som behöver intressebevakning är sakkunnig:*

*Intressebevakning förordnas till en person som inte kan få nödvändig hjälp på grund av någon annan lag.*

*Granskningsprocessen förenhetligas med hjälp av klassificering av redovisningarna. Man koncentrerar sig på att granska redovisningar som är förenade med risker.*

### **3. Mål för resultatet av verksamheten**

Handläggningen av ärenden sker snabbt och smidigt och prestationerna är på hög nivå.

Genomsnittlig behandlingstid: 2 månader

Behandlingstid för klagomål/rättelseyrkanden 1-3 månader

Behandlingstid för alkoholtillstånd: 1 månad

Resultaten av kundförfrågan, skala 0-5: 4

### **4. Mål för hantering och utvecklande av personalresurser**

Ämbetsverks personal är dess största resurs. Ämbetsverkets personal består för närvarande av 15 personer. Målsättningen i personalpolitiken är ett rättvist ledarskap. Arbetsfördelningen genomgås regelbundet. Uppmärksamhet fästs systematiskt vid personalens välbefinnande och utveckling.

*Effektmål 1: En rättvis och jämställd arbetsplats.*

*Jämställdhetsplanen revideras årligen och intas i ämbetsverkets verksamhetsplan.*

*Uppföljning och kontroll sker årligen vid ett personalmöte och redovisas könsvis i verksamhetsberättelsens personalbokslut.*

Behovet av omstruktureringar utreds speciellt vid byten av personal, varvid även överföring av kunskaper bör säkerställas.

Mätare	Förverkligat	Förverkligat	Förverkligat	Mål	Mål
Gemensamma mätare	2016	2017	2018	2019	2020
Årsverken	15,1	15,0	15,0	15,0	15,0
Arbetstillfredsställelse	3,85	3,68	3,84	4,0	4,0
Sjukfrånvaro dagar/årsverken	6,5	21,3	28,8	5,8	5,6
Ledarskapsindex	3,57	3,49	3,61	3,7	3,8

## 5. Projekt för att uppnå resultaten

Ämbetsverket utvecklar sitt bokförings- och rapporteringssystemet i samråd med statskontoret och andra utvecklingsenheter på fastlandet.

*Effekt mål:* Ämbetsverkets bokföringssystem utvecklas för att även bättre fungera som stödssystem för ämbetsverkets ledning. Ämbetsverkets kassasystem utvecklas.

Arbetet med att utveckla bokföringsenhetens räkenskapsprogram fortgår, antingen inom ramen för gemensamma eller egna redovisningsprogram.

## 6. Finansiering

Rama för årsverken för år 2020: 15.

Nettobeloppet av ramanslaget för år 2020 är för Statens ämbetsverk på Åland: 1.020.000 euro.

Moment 28.40.01.	Förverkligat	Uppskattning	Mål
	2018	2019	2020
Överfört från tidigare år	297 925	350 728	293 228
Anslag	1 020 000	1 020 000	1 020 000
<b>Tillbudsstående finansiering</b>	<b>1 317 925</b>	<b>1 370 728</b>	<b>1 313 228</b>
Utgifter	1 105 475	1 205 000	1 205 000
Inkomster	138 278	127 500	132 500
<b>Nettoutgifter</b>	<b>967 197</b>	<b>1 077 500</b>	<b>1 072 500</b>
Överfört till följande år	350 728	293 228	240 728

## 7. Avtalets giltighetstid och uppföljning

Avtalets giltighetstid är 1.1.2020 – 31.12.2020. Avtalet kan ses över och kompletteras under giltighetstiden.

## 8. Underskrifter

Helsingfors den 7.2.2020



Sirpa Paatero  
Kommunminister



Päivi Nerg  
Understatssekreterare

Mariehamn den 23.12.2019



Peter Lindbäck  
Landshövding



Rainer Åkerblom  
Förvaltningschef